

 Wydział Technologii Żywności	System Zapewniania i Doskonalenia Jakości Kształcenia		
	<b>Procedura XII. Procedura badania opinii interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych</b>		
	Kod: <b>P.XII</b>	Data wydania: 30.04.2020 r.	Wydanie: 4
Opracował: Koordynator ds. jakości kształcenia	Zatwierdził: Dziekan		

### 1. Cel

Celem procedury jest określenie zasad prowadzenia i wykorzystywania wyników badań oceny zajęć dydaktycznych, osób prowadzących te zajęcia i obsługi administracyjnej przez studentów, doktorantów i słuchaczy studiów podyplomowych, a także monitorowania losów zawodowych absolwentów, monitorowania nakładów pracy studentów oraz gromadzenia informacji w ramach „Okna jakości” oraz z ocen zewnętrznych i opinii pracodawców i praktykodawców na Wydziale Technologii Żywności (dalej Wydział) w ramach Wewnętrznego Systemu Zapewniania i Doskonalenia Jakości Kształcenia (dalej System).

### 2. Zakres

Procedura obowiązuje w całym Instytucie Nauk o Żywności (dalej Instytut) i na całym Wydziale.

Zakresem procedury objęto następujące obszary:

- badania ankietowe opinii studentów i słuchaczy studiów podyplomowych dotyczące oceny zajęć, prowadzących i obsługi administracyjnej;
- monitorowanie losów zawodowych absolwentów;
- monitorowanie nakładów pracy studentów;
- opinie pracodawców i praktykodawców;
- okno jakości;
- oceny zewnętrzne.

### 3. Definicje

- okno jakości – miejsce na stronie internetowej Wydziału, w którym interesariusze Wydziału mogą przekazywać uwagi i sugestie związane z jakością kształcenia

### 4. Odpowiedzialność

Za stosowanie procedury odpowiadają wszyscy pracownicy uczestniczący w realizacji procesu kształcenia na Wydziale Technologii Żywności oraz studenci i słuchacze studiów podyplomowych.

Właścicielem procedury jest Koordynator ds. jakości kształcenia.

### 5. Opis działania

- 5.1. Na Wydziale są gromadzone i analizowane opinie interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych na temat jakości kształcenia. Opinie te stanowią jedną z podstaw doskonalenia systemu.

- 5.2. Na Wydziale wykorzystywane jest ogólnouczelniane badanie opinii studentów dotyczące oceny zajęć dydaktycznych i prowadzących te zajęcia. Badanie jest prowadzone na zasadach dobrowolności, za pomocą systemu elektronicznego eHMS, zgodnie z ogólnouczelnianą procedurą „Ankieta studencka i doktorancka”. Badanie nadzoruje Koordynator ds. jakości kształcenia.
- 5.3. Kierownicy studiów podyplomowych prowadzonych na Wydziale przeprowadzają badanie opinii słuchaczy studiów podyplomowych dotyczące oceny zajęć dydaktycznych i prowadzących. Zbiorcze wyniki ankiet są przekazywane do Koordynatora ds. jakości kształcenia.
- 5.4. Każdy nauczyciel akademicki oceniony w ramach badania opinii studentów i słuchaczy studiów podyplomowych ma dostęp do swoich ocen.
- 5.5. Zbiorcze wyniki badania opinii są analizowane przez Koordynatora ds. jakości kształcenia. Wnioski z analiz zawarte w raporcie po zasięgnięciu opinii Zespołu Roboczego ds. jakości kształcenia i zaakceptowaniu przez Dziekana są prezentowane Radzie Programowej.
- 5.6. Koordynator ds. jakości kształcenia dokonuje kwalifikacji komentarzy przekazanych przez studentów w systemie eHMS.
- 5.7. Na Wydziale prowadzony jest monitoring losów zawodowych absolwentów przez Koordynatora ds. monitorowania losów zawodowych absolwentów przy współpracy z Pełnomocnikiem Rektora ds. monitorowania losów absolwentów. Dane uzyskane z monitoringu wykorzystywane są do doskonalenia programów kształcenia oraz procesu kształcenia. Raport przygotowywany przez Koordynatora ds. monitorowania losów zawodowych absolwentów po zaakceptowaniu przez Dziekana przedstawiany jest Radzie Programowej.
- 5.8. Na Wydziale zapewnia się interesariuszom wewnętrznym i zewnętrznym możliwość wyrażenia opinii w ramach „Okna jakości”, które jest nadzorowane przez Koordynatora ds. jakości kształcenia. Otrzymane zgłoszenia w zależności od treści wykorzystywane są przez Koordynatora ds. jakości kształcenia, Prodziekan i Dziekan do bieżących reakcji w sytuacjach kryzysowych. Raz w roku Koordynator ds. jakości kształcenia opracowuje raport z funkcjonowania „Okna jakości”, który po zatwierdzeniu przez Dziekana jest przedstawiany Radzie Programowej. Zgłoszenia te wykorzystywane są również w przygotowywaniu propozycji zmian Systemu oraz programów dydaktycznych.
- 5.9. Wydział poddaje się obowiązkowym ocenom i akredytacjom instytucji zewnętrznych, jak również może wystąpić o dobrowolną ocenę. Wniosek o przeprowadzenie oceny zewnętrznej kieruje do Instytucji zewnętrznej Dziekan. Wnioski z ocen zewnętrznych prezentowane są Radzie Programowej. Na ich podstawie podejmowane są działania doskonalące.
- 5.10. Procedura podlega weryfikacji podczas przeglądu Systemu.

## **6. Załączniki**

brak

## **7. Dokumenty powiązane**

Procedura SGGW – Procedura przeprowadzania wśród studentów i doktorantów SGGW ankiety oceny zajęć dydaktycznych oraz ich prowadzących

Procedura SGGW – Procedura współpracy SGGW z pracodawcami przy wykorzystaniu Platformy Wspomagającej Zdalną Weryfikację Programów Kształcenia przez Pracodawców

Załącznik 4 Wewnętrznego Systemu Zapewniania i Doskonalenia Jakości Kształcenia na Wydziale Technologii Żywności Szkoły Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie – Harmonogram stosowania narzędzi monitorowania jakości kształcenia