WYNIKI BADANIA ANKIETOWEGO OPINII STUDENTÓW NA TEMAT KSZTAŁCENIA ZDALNEGO REALIZOWANEGO W WARUNKACH CZASOWEGO OGRANICZENIA KSZTAŁCENIA W SGGW W ZWIĄZKU Z WYSTĄPIENIEM KORONAWIRUSA COVID-19

WYDZIAŁ TECHNOLOGII ŻYWNOŚCI

ROK AKADEMICKI 2019/2020

CEL BADANIA I OKRES TRWANIA

Celem przeprowadzonego badania było:

- poznanie opinii studentów na temat kształcenia zdalnego realizowanego w SGGW,
- podsumowanie dotychczasowych działań w zakresie kształcenia zdalnego,
- umożliwienie opracowania rozwiązań systemowych w zakresie kształcenia zdalnego na podstawie wyników badania.

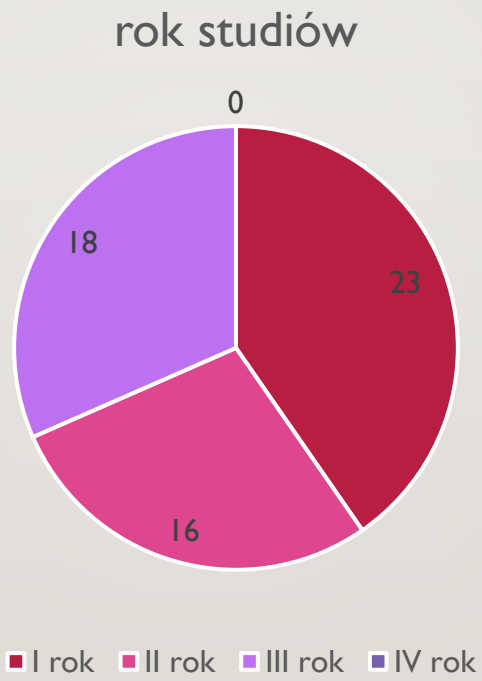
Czas trwania badania:

8 czerwca 2020 – 1 października 2020

ILOŚĆ ZEBRANYCH ANKIET

Kierunek	Ilość uzyskanych ankiet	%
Bezpieczeństwo żywności	57	26.3
Technologia żywności i żywienie człowieka	126	58.0
Towaroznawstwo w biogospodarce	23	10.6
Towaroznawstwo	11	5.1
WYDZIAŁ TECHNOLOGII ŻYWNOŚCI	**217**	**100**

BEZPIECZEŃSTWO ŻYWNOŚCI

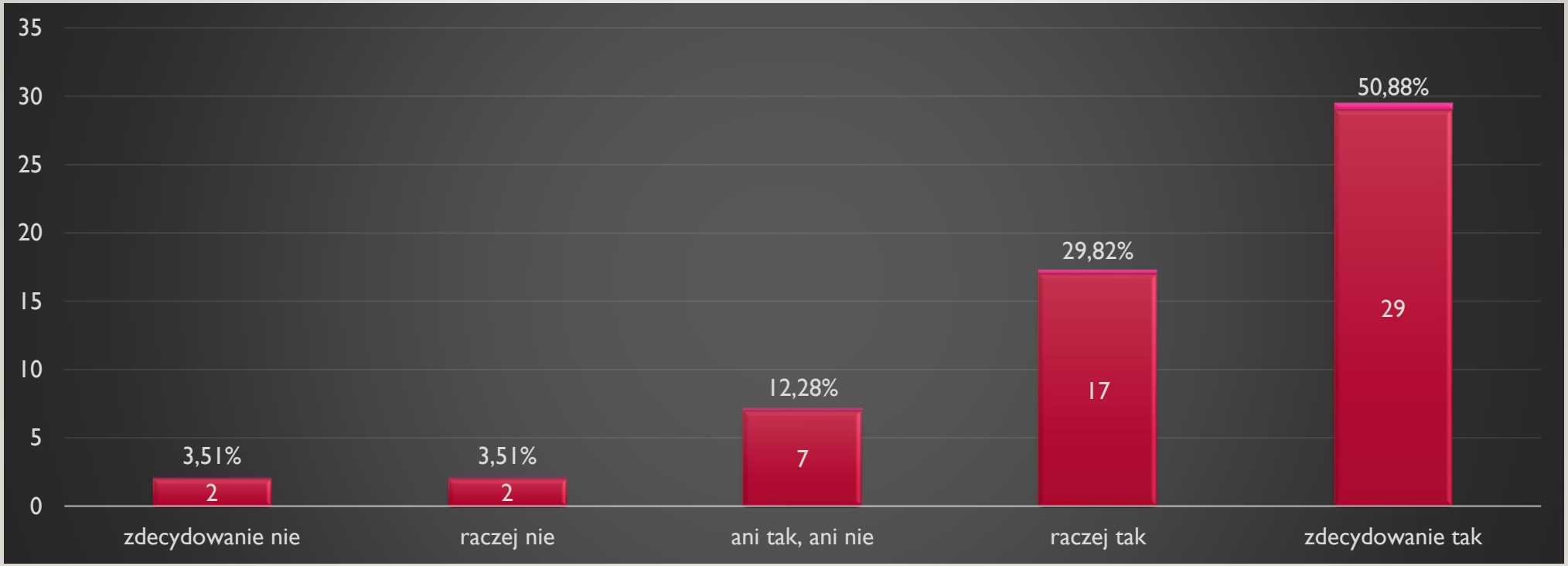


DOSTĘPNOŚĆ

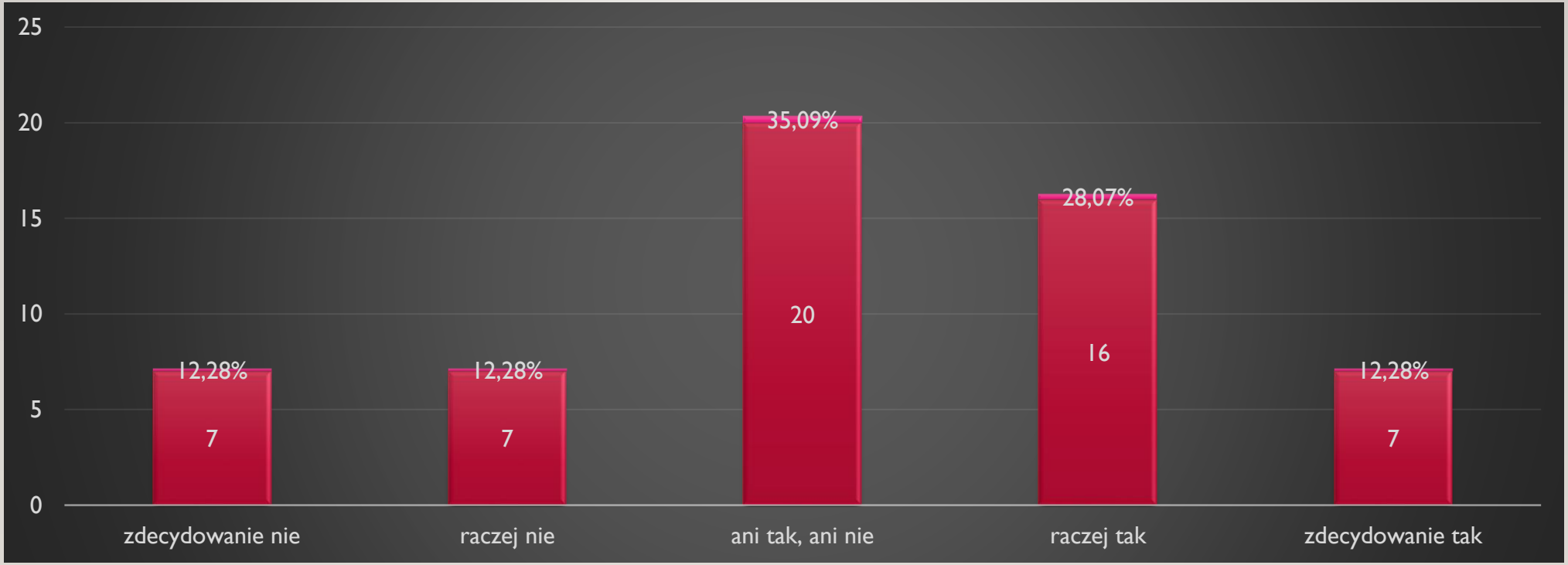
Część badania poświęcona ocenie dostępu studentów do zajęć zdalnych.

- Studenci oceniali dostęp do urządzenia, przez które łączyli się na zajęcia zdalne.
- Studenci oceniali jakość swojego połączenia internetowego.
- Studenci mieli możliwość zgłoszenia problemów, które utrudniały bądź uniemożliwiały im uczestniczenie w zajęciach zdalnych.
- Studenci oceniali własną frekwencję na zajęciach zdalnych.

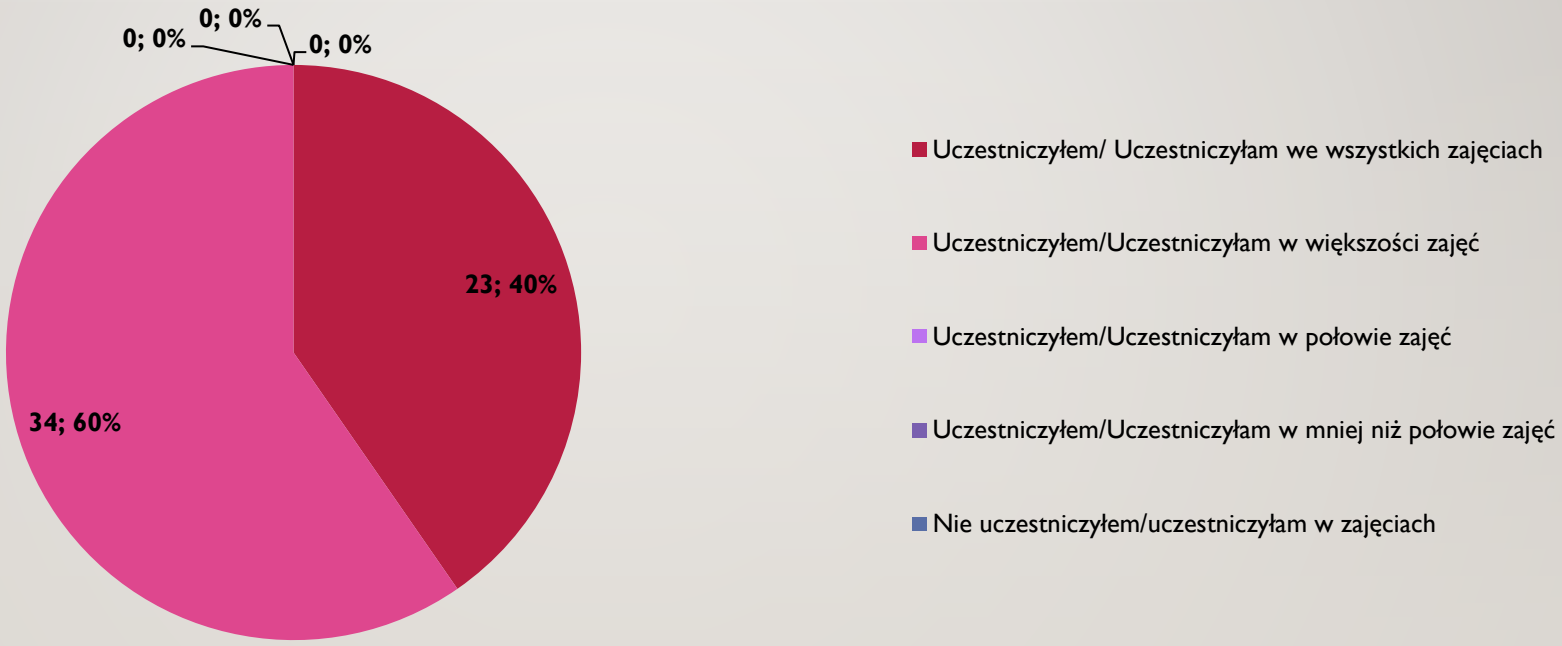
MIAŁEM/MIAŁAM NIEOGRANICZONY DOSTĘP DO URZĄDZENIA PRZEZ KTÓRE ŁĄCZYŁEM/ŁĄCZYŁAM SIĘ NA ZAJĘCIA ZDALNE



PODCZAS TRWANIA ZAJĘĆ ZDALNYCH NIE MIAŁEM/MIAŁAM PROBLEMÓW Z POŁĄCZENIEM INTERNETOWYM



OCENA WŁASNEJ FREKWENCJI NA ZAJĘCIACH



JEŚLI MIAŁEŚ/MIAŁAŚ INNE PROBLEMY ZWIĄZANE Z DOSTĘPEM DO ZAJĘĆ ZDALNYCH LUB Z UDZIAŁEM W NICH, WPISZ JE PONIŻEJ

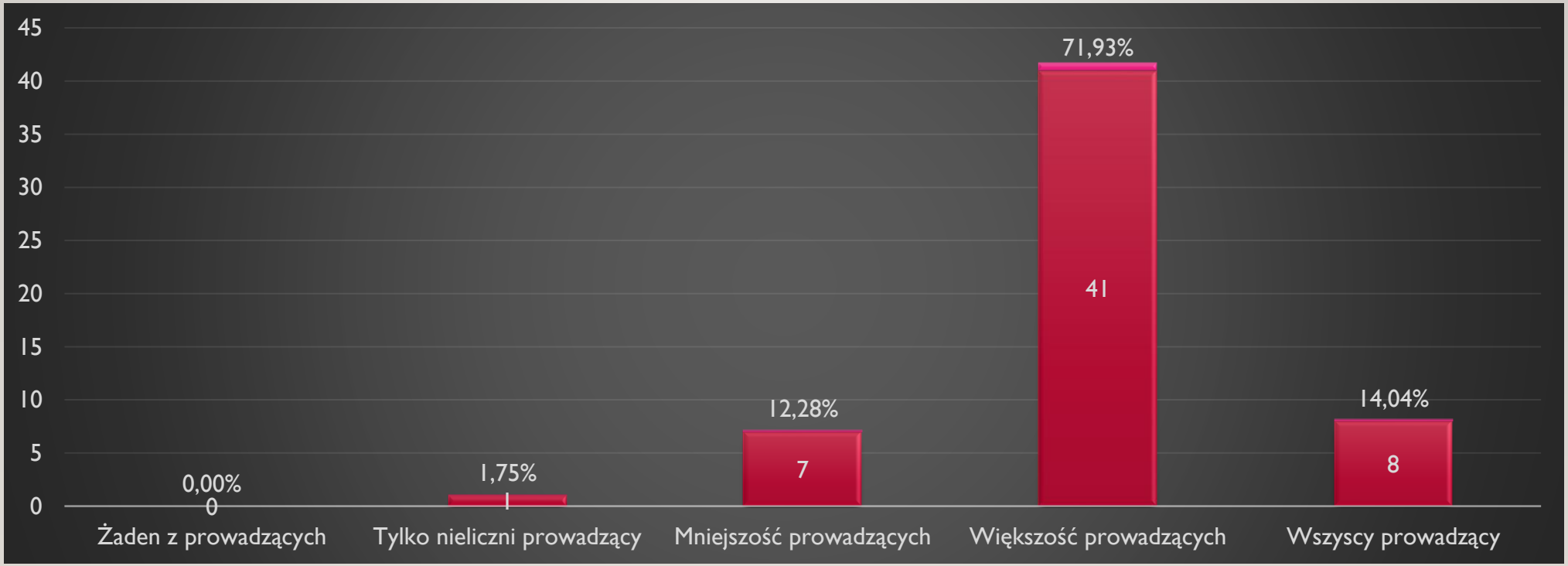
- Liczba zgłoszonych komentarzy - 10
- Przykładowe uwagi:
  - *„Czasami nie było słychać co mówi prowadzący zajęcia”*
  - *„Była mała możliwość korzystania z telefonu, który nie wyświetlał większość treści”*
  - *„Niektóre materiały były ograniczone dla nas czasowo, co dosyć mocno utrudnia sytuacje”*
  - *„Dzielenie komputera z młodszym rodzeństwem„*
  - *„Połączenie często nie było dobre”*

ORGANIZACJA ZAJĘĆ

Część badania poświęcona zebraniu informacji o sposobach organizacji zajęć przez prowadzących.

- Studenci oceniali częstotliwość wykorzystania poszczególnych form prowadzenia zajęć zdalnych.
- Studenci oceniali częstotliwość wykorzystania narzędzi służących prowadzeniu zajęć zdalnych.
- Studenci oceniali częstotliwość wykorzystania przez prowadzących zajęcia zdalne dodatkowych form interakcji.
- Studenci mieli możliwość udzielenia dodatkowych komentarzy o formach prowadzenia zajęć, wykorzystywanych narzędziach oraz formach interakcji.

PROWADZĄCY ZAJĘCIA PRZEKAZALI INFORMACJE NA TEMAT SPOSOBU ORGANIZACJI ZAJĘĆ ZDALNYCH, KTÓRA POZWOLIŁA MI W NICH UCZESTNICZYĆ



Z JAKIEJ FORMY ZAJĘĆ ONLINE KORZYSTALI PROWADZĄCY?

	Bardzo rzadko/wcale	Rzadko	Czasami	Często	Bardzo często
e-wykład „na żywo”	1 (1.75%)	5 (8.77%)	12 (21.05%)	24 (42.11%)	15 (26.32%)
nagranie e-wykładu audio/video do odtworzenia w dowolnym czasie	20 (35.09%)	16 (28.07%)	14 (24.56%)	5 (8.77%)	2 (3.51%)
udostępnienie prezentacji w formie pliku PowerPoint/PDF	1 (1.75%)	6 (10.52%)	8 (14.04%)	14 (24.56%)	28 (49.12%)
kurs na platformie e-learningowej	4 (7.02%)	16 (28.07%)	21 (36.84%)	10 (17.54%)	6 (10.53%)
udostępnienie materiałów dydaktycznych za pomocą poczty elektronicznej	13 (22.81%)	22 (38.60%)	10 (17.54%)	6 (10.53%)	6 (10.53%)
udostępnienie innych materiałów w formie elektronicznej	18 (31.58%)	12 (21.05%)	15 (26.21%)	5 (8.77%)	7 (12.28%)

Z JAKIEJ FORMY ZAJĘĆ ONLINE KORZYSTALI PROWADZĄCY? - KOMENTARZE

- Liczba udzielonych komentarzy – 1
- Komentarz:
  - *„class room”*

Z JAKICH NARZĘDZI WSPARCIA ZAJĘĆ ONLINE KORZYSTALI PROWADZĄCY ZAJĘCIA?

	Bardzo rzadko/wcale	Rzadko	Czasami	Często	Bardzo często
MS Teams	0 (0.00%)	0 (0.00%)	1 (1.75%)	17 (29.82%)	39 (68.42%)
Platforma e-learningowa - moodle	8 (14.04%)	15 (26.32%)	23 (40.35%)	9 (15.79%)	2 (3.51%)
Zoom	18 (31.58%)	22 (38.60%)	12 (21.05%)	5 (8.77%)	0 (0.00%)
Discord	57 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Cisco WebEx Meetings	57 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Adobe Connect	56 (98.25%)	0 (0.00%)	1 (1.75%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
E-mail	8 (14.04%)	12 (21.05%)	9 (15.79%)	21 (36.84%)	7 (12.28%)
Komunikator (np Messenger)	43 (75.44%)	12 (21.05%)	2 (3.51%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)

Z JAKICH NARZĘDZI WSPARCIA ZAJĘĆ ONLINE KORZYSTALI PROWADZĄCY ZAJĘCIA? - KOMENTARZE

- Ilość udzielonych komentarzy – 5
- Komentarze :
  - „Skype”

Z JAKICH DODATKOWYCH FORM INTERAKCJI KORZYSTALI PROWADZĄCY?

	Bardzo rzadko/wcale	Rzadko	Czasami	Często	Bardzo często
Komunikacja za pomocą czatu	7 (12.28%)	12 (21.05%)	19 (33.33%)	9 (15.79%)	10 (17.54%)
Konsultacje za pomocą rozmowy online	3 (5.26%)	9 (15.79%)	16 (28.07%)	19 (33.33%)	10 (17.54%)
Quizy (np. Kahoot, MS Teams, formularze Google)	10 (17.54%)	15 (26.32%)	14 (24.56%)	11 (19.30%)	7 (12.28%)
Rozmowy telefoniczne	44 (77.19%)	8 (14.04%)	5 (8.77%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)

Z JAKICH DODATKOWYCH FORM INTERAKCJI KORZYSTALI PROWADZĄCY? KOMENTARZE

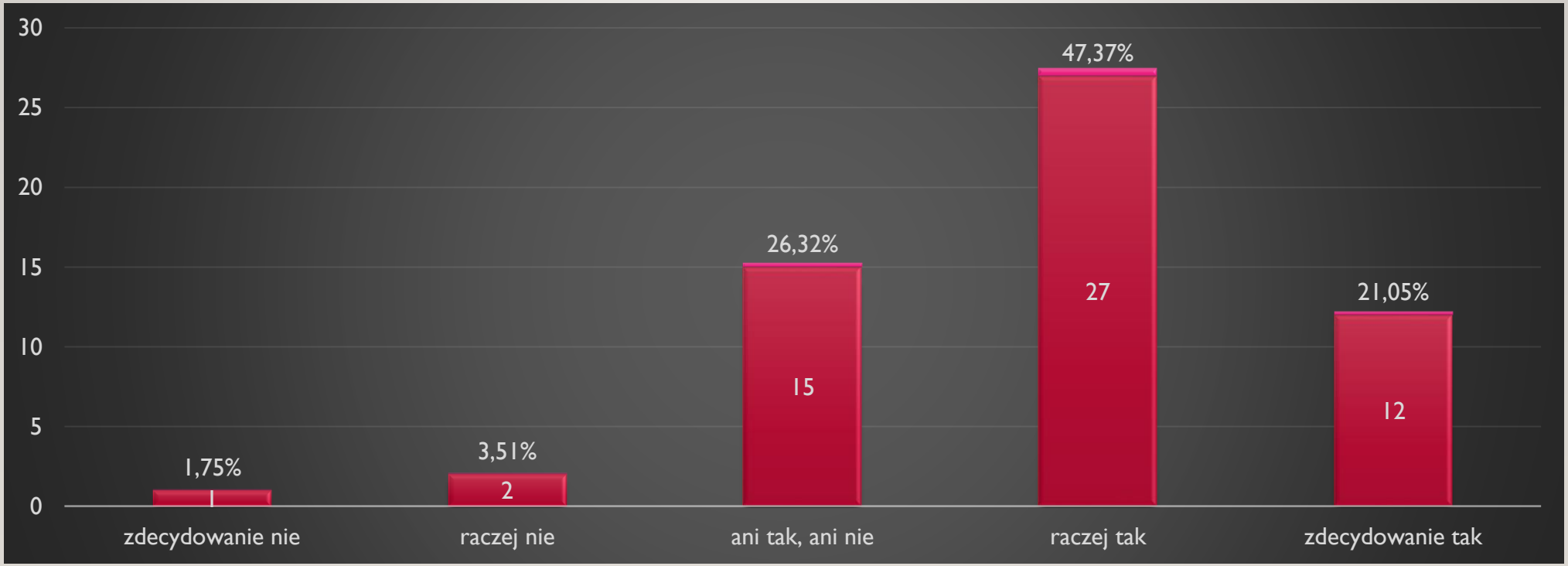
- Ilość udzielonych komentarzy – 1
- Komentarz:
  - *„testportal”*

MATERIAŁY

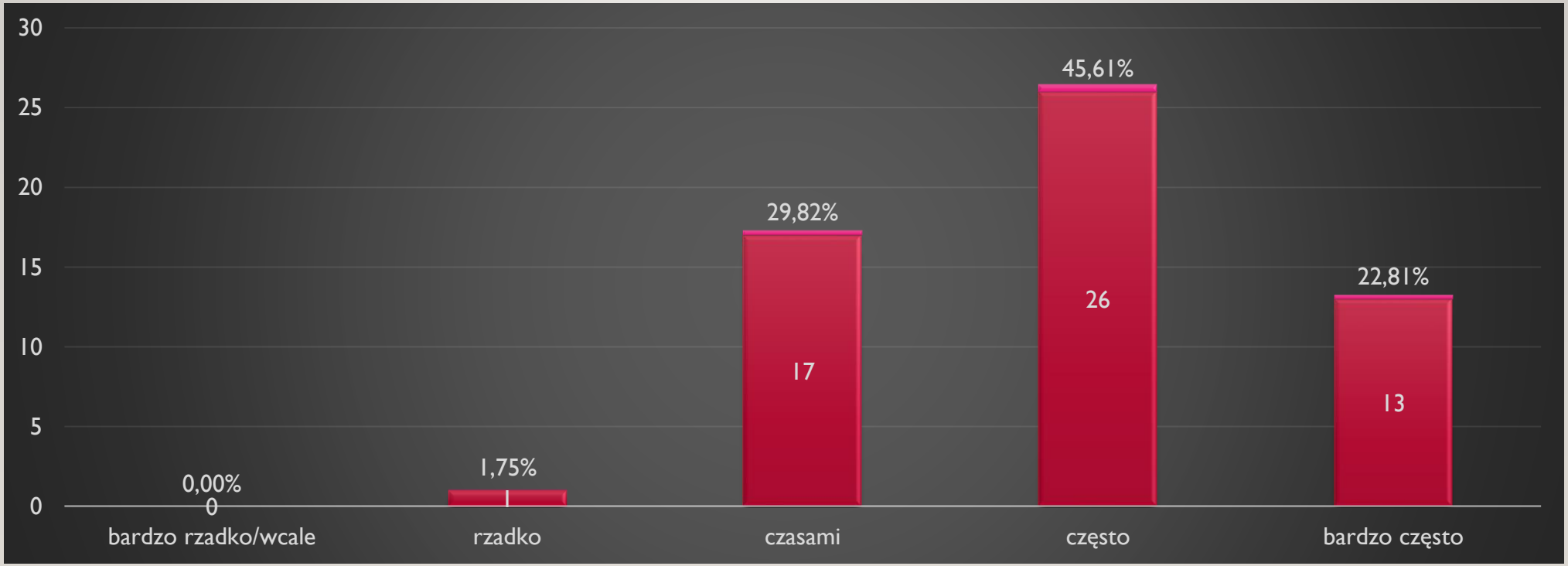
Część badania poświęcona ocenie przekazywanych materiałów dydaktycznych przez prowadzących zajęcia zdalne.

- Studenci oceniali dostęp do materiałów dydaktycznych udostępnianych przez prowadzących zajęcia zdalne.
- Studenci oceniali jakość techniczną udostępnionych materiałów.
- Studenci oceniali użyteczność udostępnionych materiałów w kontekście realizacji programu kształcenia.

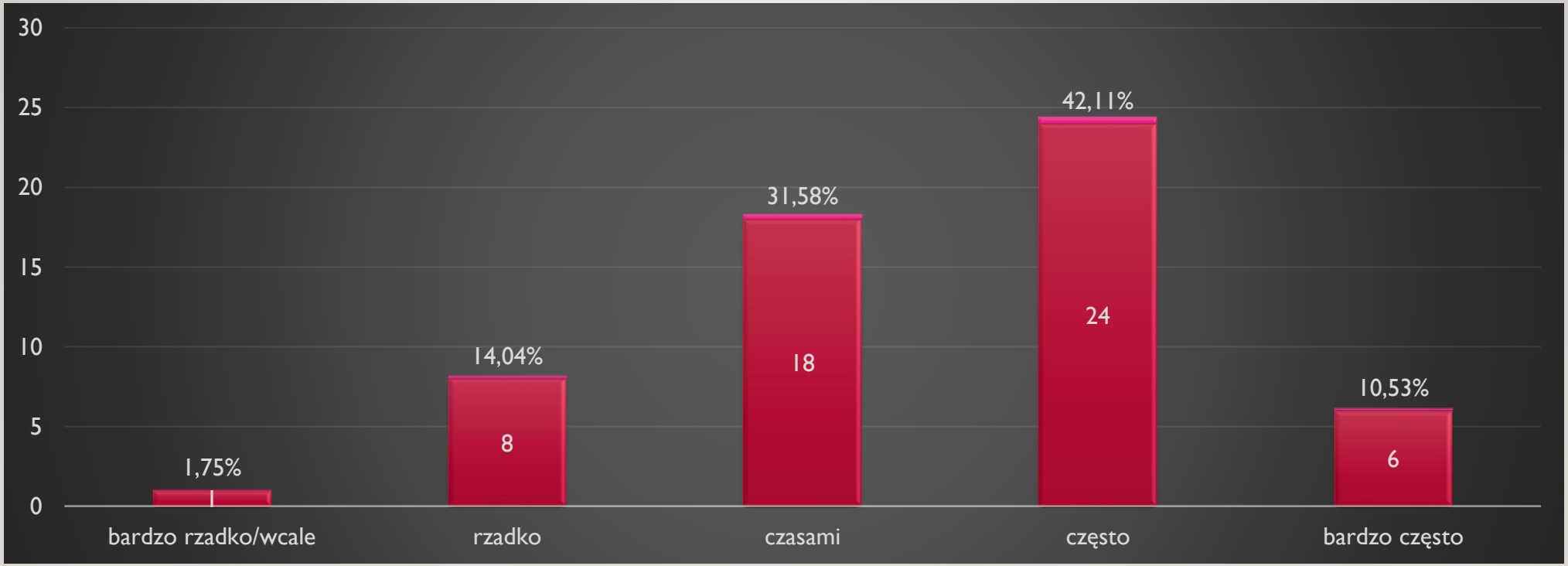
PROWADZĄCY ZADBALI, ABY UMOŻLIWIĆ STUDENTOM DOSTĘP DO MATERIAŁÓW WYKORZYSTYWANYCH DO KSZTAŁCENIA ZDALNEGO



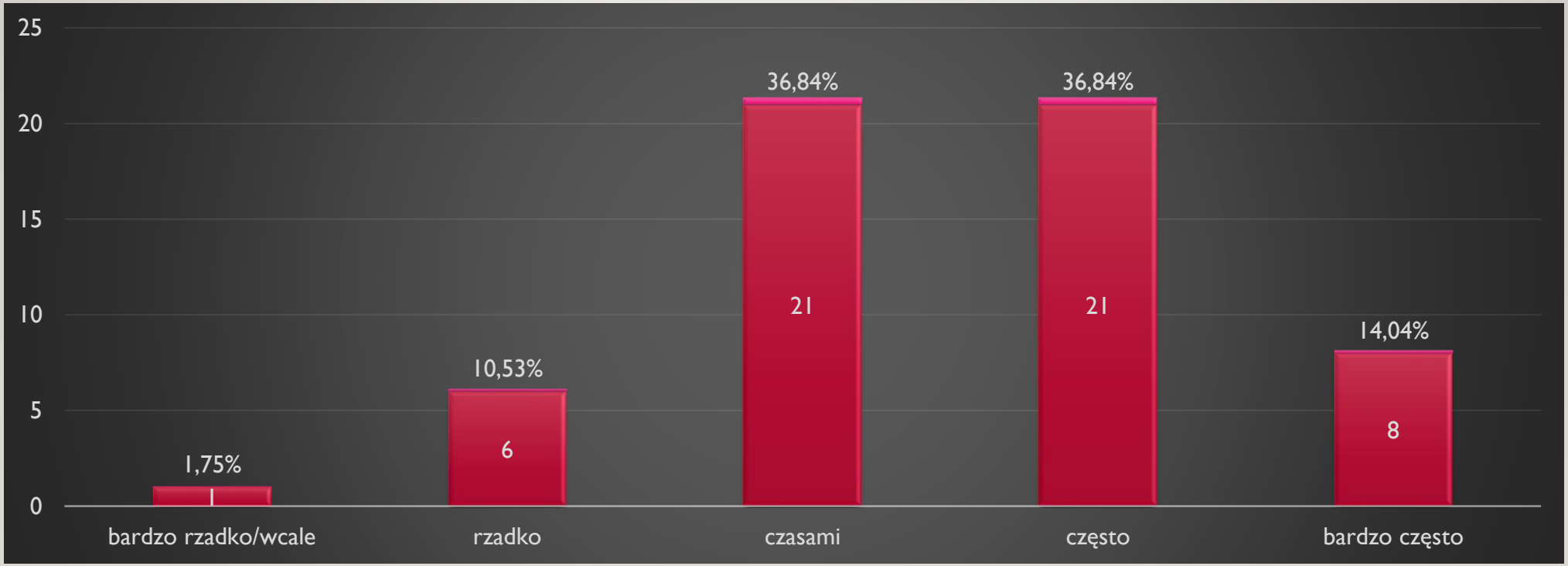
JAKOŚĆ TECHNICZNA (FORMATY, WIELKOŚCI PLIKÓW, LINKI) UMOŻLIWIŁY MI SKORZYSTANIE Z MATERIAŁÓW



MATERIAŁY PRZYGOTOWANE PRZEZ PROWADZĄCYCH UMOŻLIWIŁY MI SAMODZIELNE ZREALIZOWANIE TEMATU ZAJĘĆ



ZAGADNIENIA PRZEKAZANE W PRZESŁANYCH MATERIAŁACH DYDAKTYCZNYCH BYŁY WYCZERPUJĄCE I POZWALAJĄCE NA ZROZUMIENIE ZAGADNIEŃ

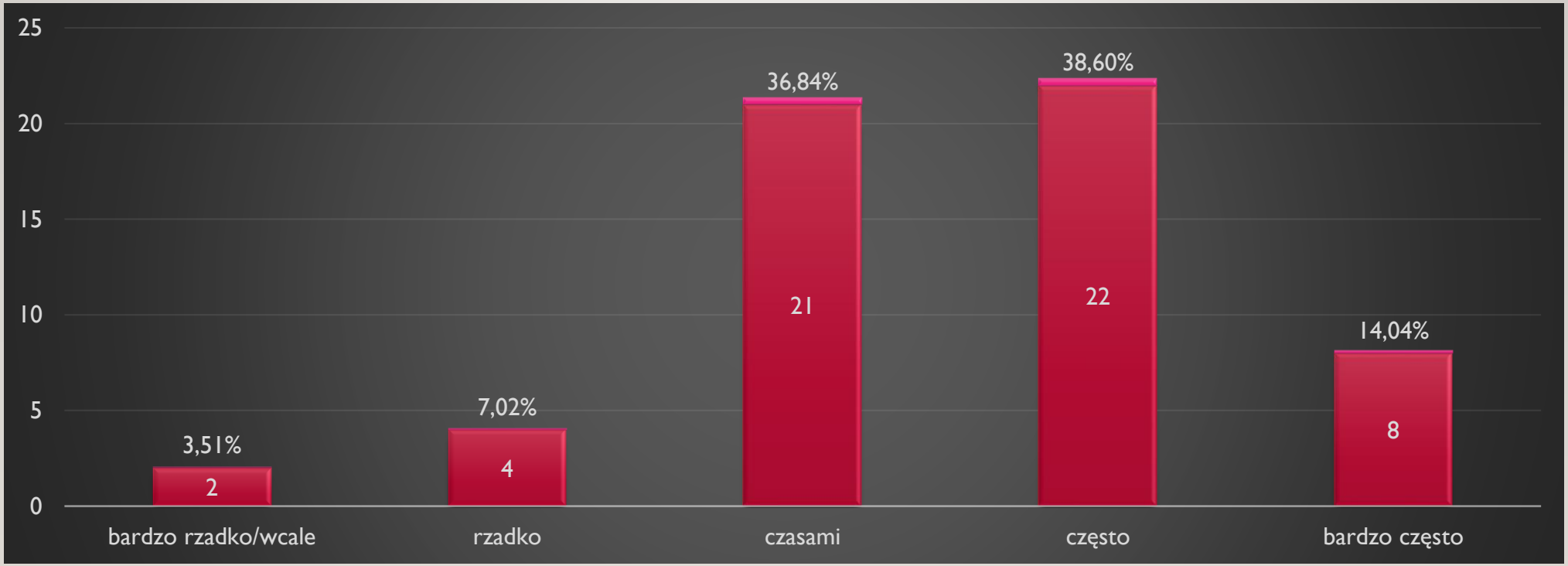


KOMUNIKACJA

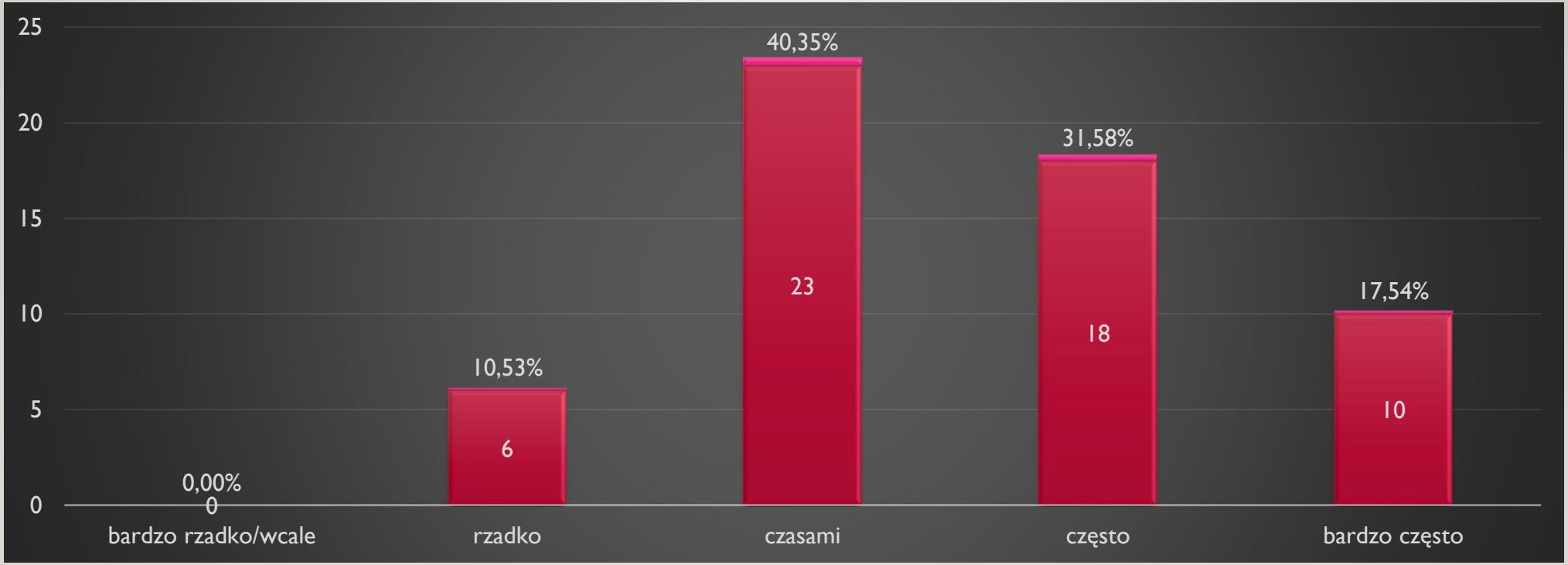
Część badania poświęcona ocenie jakości komunikacji prowadzących zajęcia zdalne ze studentami.

- Studenci oceniali możliwości konsultacji z prowadzącymi zajęcia zdalne.
- Studenci oceniali otrzymywane informacje zwrotne otrzymywane od prowadzących zajęcia zdalne.
- Studenci oceniali udzielanie pomocy przez prowadzących zajęcia zdalne w przypadku problemów z wykonaniem zadanych prac.
- Studenci oceniali własną motywację do nauki w czasie zajęć zdalnych.

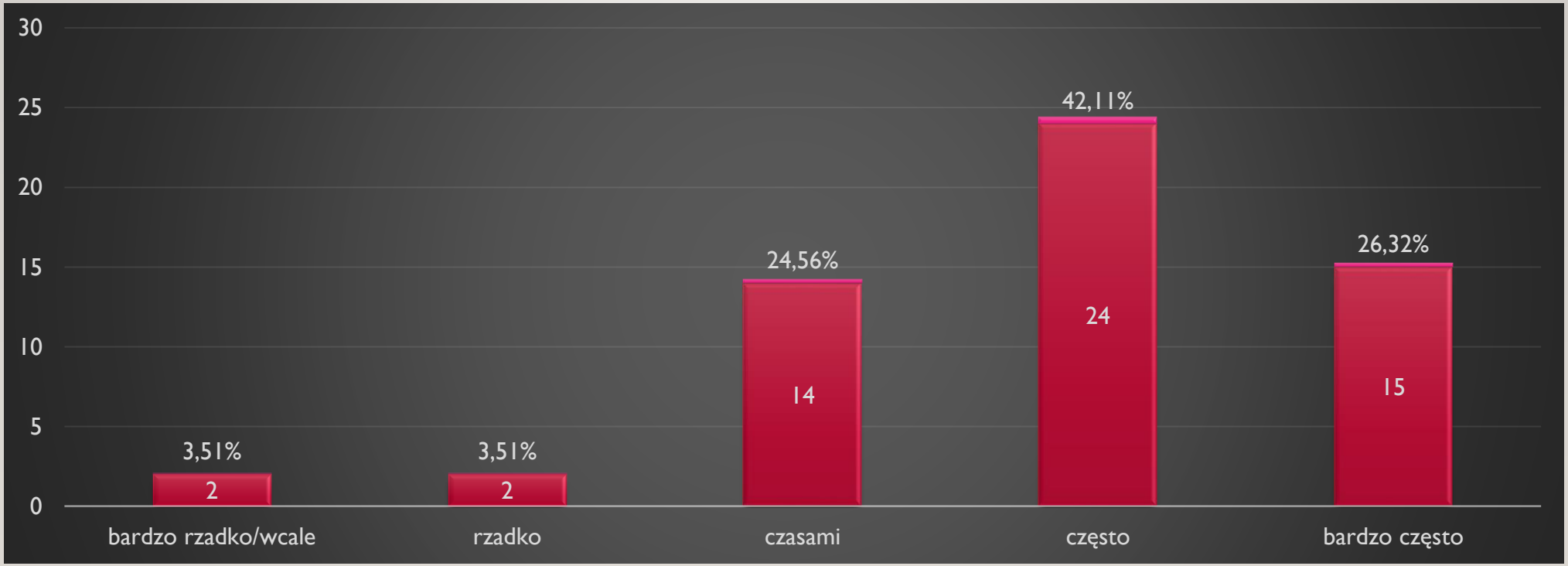
MIAŁEM/MIAŁAM MOŻLIWOŚĆ KONSULTACJI Z PROWADZĄCYM POZA GODZINAMI ZAJĘĆ



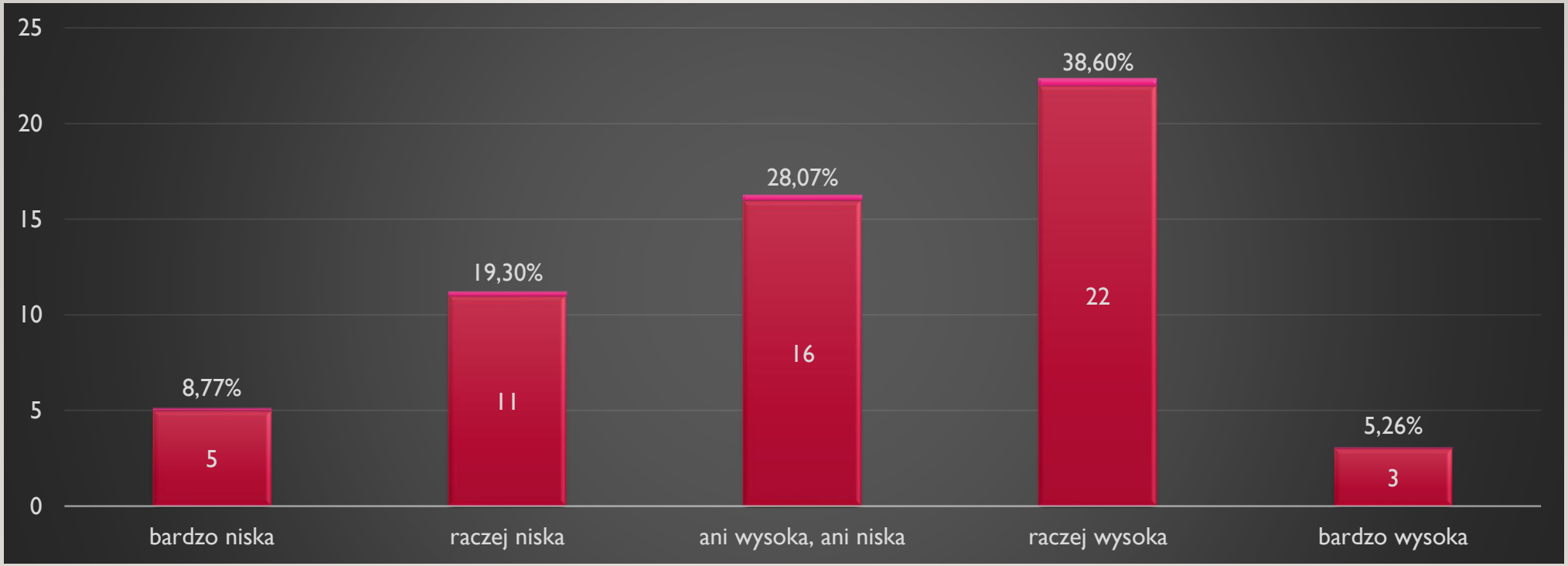
INFORMACJE ZWROTNE OD PROWADZĄCYCH NA TEMAT WYKONYWANYCH ZADAŃ W RAMACH PRACY WŁASNEJ BYŁY WYSTARCZAJĄCE I ZROZUMIAŁE



W PRZYPADKU PROBLEMÓW Z WYKONANIEM ZADANYCH PRAC MOŻLIWE BYŁO UZYSKANIE POMOCY OD PROWADZĄCEGO



JAK OCENISZ SWOJĄ MOTYWACJĘ DO NAUKI PODCZAS ZAJĘĆ ZDALNYCH?

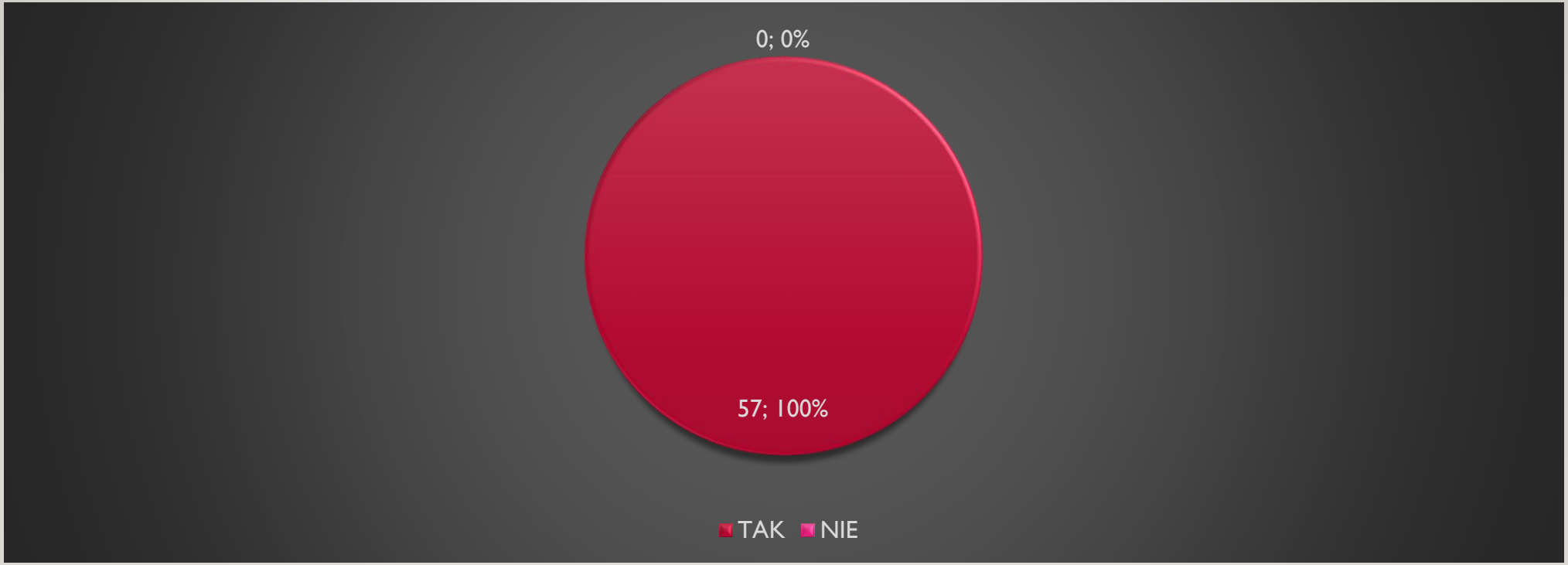


ZALICZENIE ZAJĘĆ

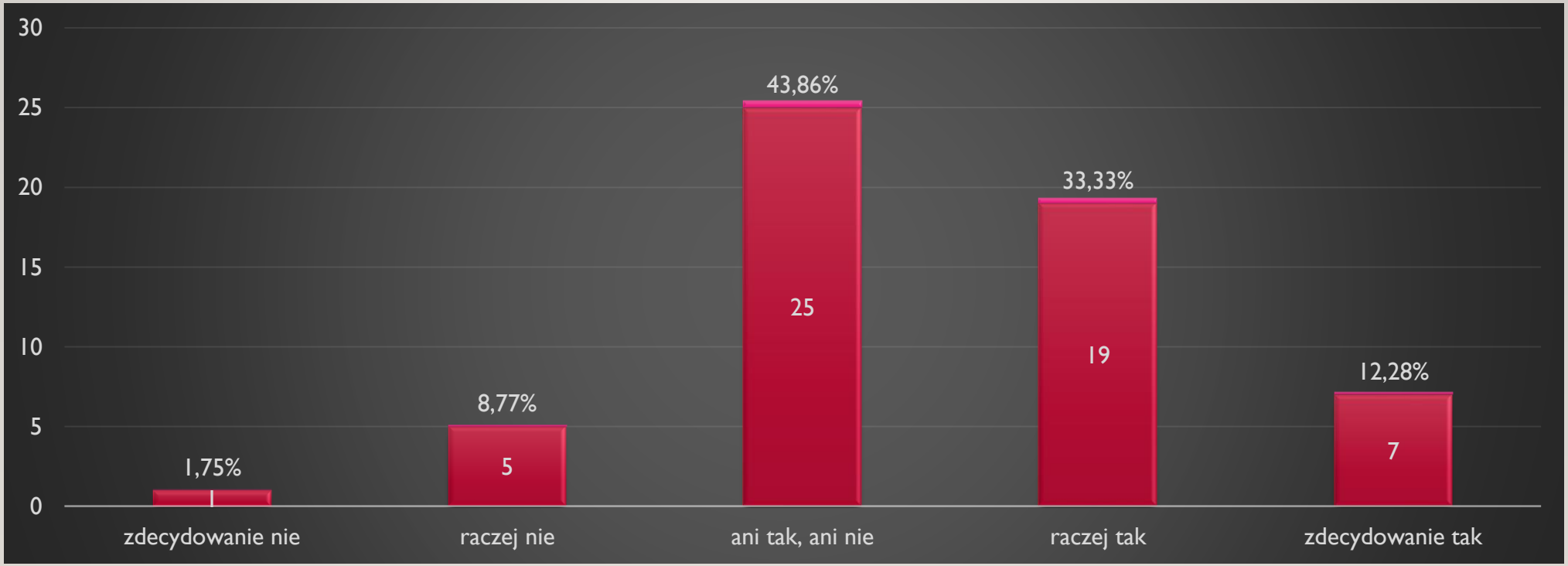
Część badania poświęcona zebraniu informacji o sposobach przeprowadzenia egzaminów/zaliczeń przez prowadzących.

- Studenci oceniali otrzymane informacje od prowadzących dotyczące sposobu zaliczenia przedmiotów realizowanych zdalnie.
- Studenci oceniali częstotliwość wykorzystania poszczególnych narzędzi podczas zaliczania przedmiotów realizowanych zdalnie.
- Studenci mieli możliwość zgłoszenia problemów jakie wystąpiły w trakcie zaliczeń/egzaminów prowadzonych zdalnie.
- Studenci oceniali przestrzeganie przez prowadzących zasad określonych dla zaliczeń/egzaminów zdalnych.

CZY MIAŁEŚ/MIAŁAŚ PRZEPROWADZONE ZALICZENIE/EGZAMIN W FORMIE ZDALNEJ?



OTRZYMAŁEM/OTRZYMAŁAM OD PROWADZĄCEGO ZAJĘCIA JASNE INFORMACJE O SPOSOBIE ZALICZENIA PRZEDMIOTÓW



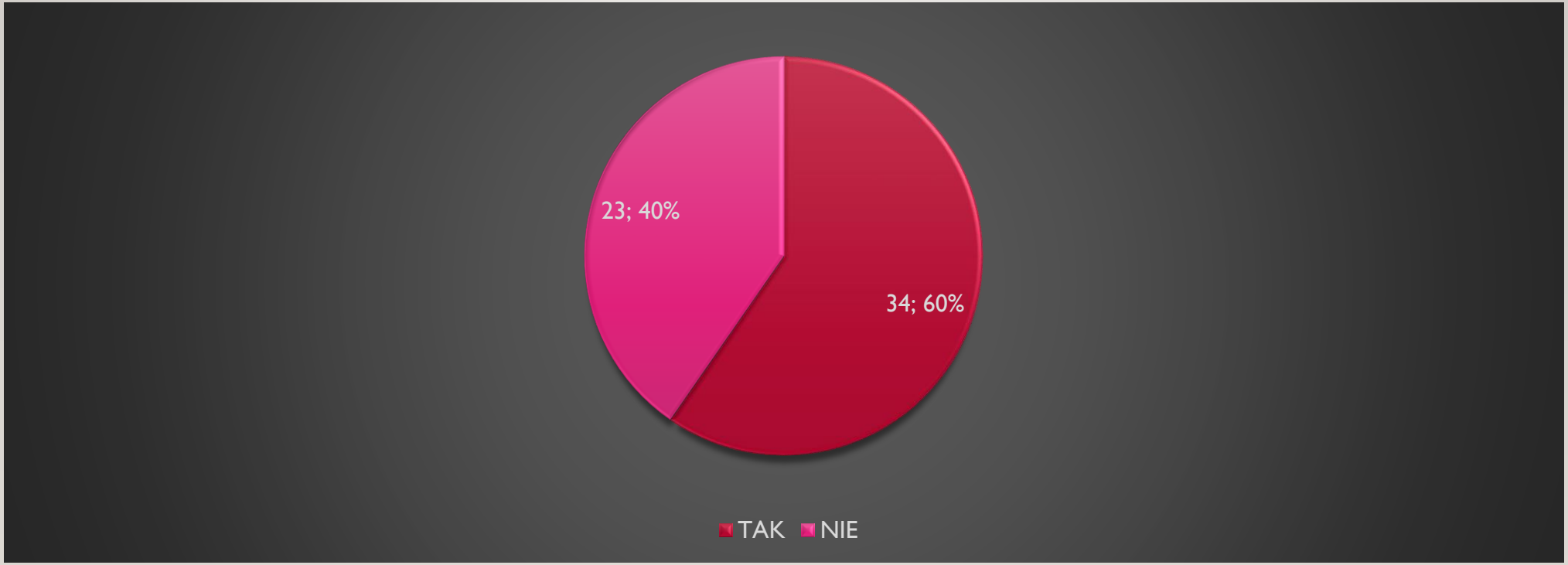
OKREŚL CZĘSTOTLIWOŚĆ WYKORZYSTANIA DANEGO NARZĘDZIA PODCZAS ZALICZANIA PRZEDMIOTÓW

	Bardzo rzadko/wcale	Rzadko	Czasami	Często	Bardzo często
Platforma e-learningowa -moodle	10 (17.54%)	14 (24.56%)	16 (28.07%)	14 (24.56%)	3 (5.26%)
MS Teams	2 (3.51%)	1 (1.75%)	4 (7.02%)	15 (26.32%)	35 (61.40%)
E-mail	38 (66.67%)	8 (14.04%)	4 (7.02%)	5 (8.77%)	3 (3.51%)
Dysk w chmurze	47 (82.46%)	4 (7.02%)	5 (8.77%)	1 (1.75%)	0 (0.00%)

OKREŚL CZĘSTOTLIWOŚĆ WYKORZYSTANIA DANEGO NARZĘDZIA PODCZAS ZALICZANIA PRZEDMIOTÓW - KOMENTARZE

- Ilość udzielonych komentarzy – 17
- Przykładowe komentarze:
  - „*testportal*”

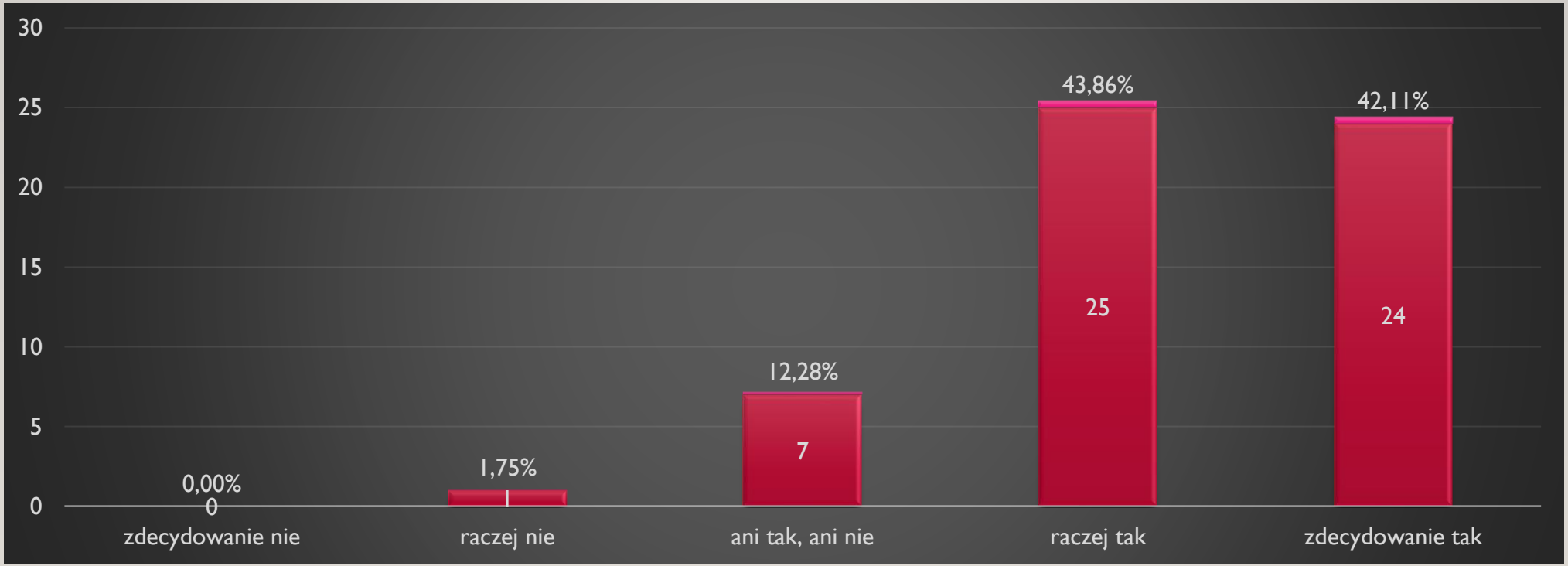
CZY PODCZAS PRZEPROWADZANIA ZALICZEŃ/EGZAMINÓW PROWADZONYCH ZDALNIE WYSTĄPIŁY PROBLEMY?



CZY PODCZAS PRZEPROWADZANIA ZALICZEŃ/EGZAMINÓW PROWADZONYCH ZDALNIE WYSTĄPIŁY PROBLEMY? KOMENTARZE

- Ilość udzielonych komentarzy – 28
- Przykładowe komentarze:
  - *„Przerwanie połączenia internetowego”*
  - *„nieumiejętność prowadzących aby sprawnie przeprowadzić zaliczenie, brak znajomości platformy”*
  - *„Ustawienie czasu całego testu na 30 sekund, zamiast pojedynczego pytania. Przeciążone serwery skutkujące brakiem możliwości otworzenia "zaliczenia„”*
  - *„Z powodu obciążenia serwerów moodle wielu ludzi wyrzucało”*

PROWADZĄCY PRZESTRZEGALI ZASAD OKREŚLONYCH DLA ZALICZENIA/EGZAMINU ZAJĘĆ ZDALNYCH

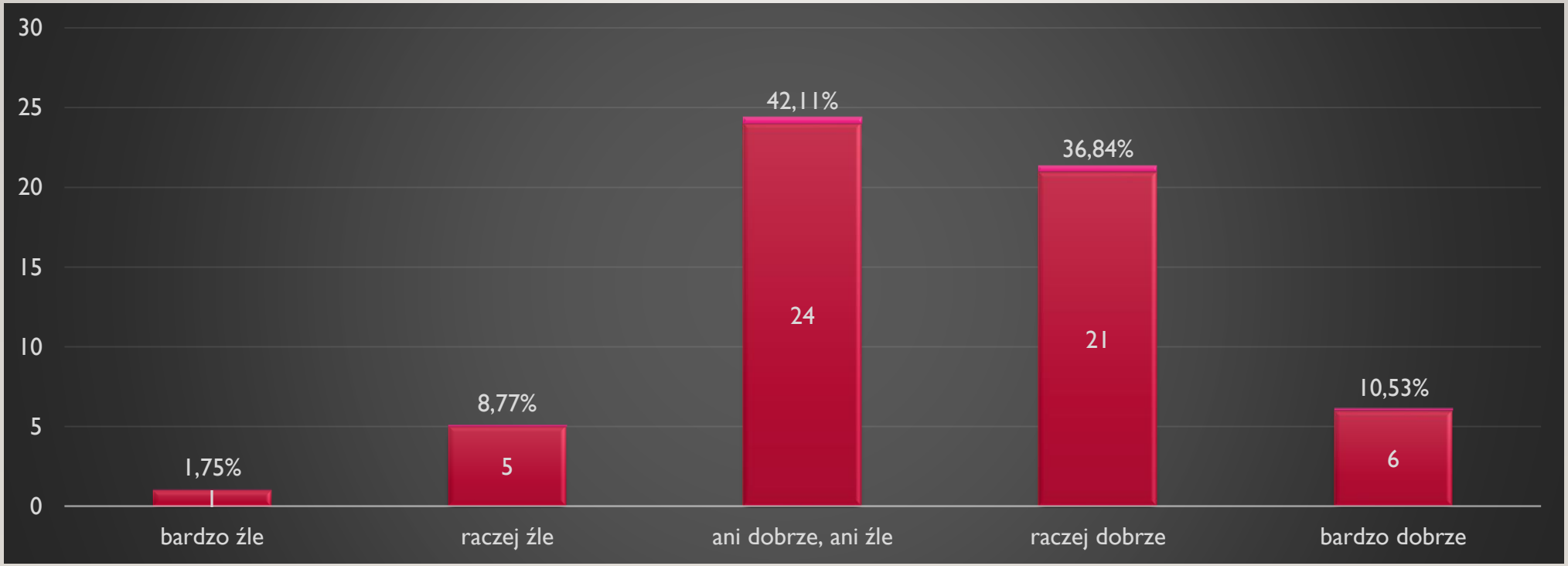


TWOJA OPINIA

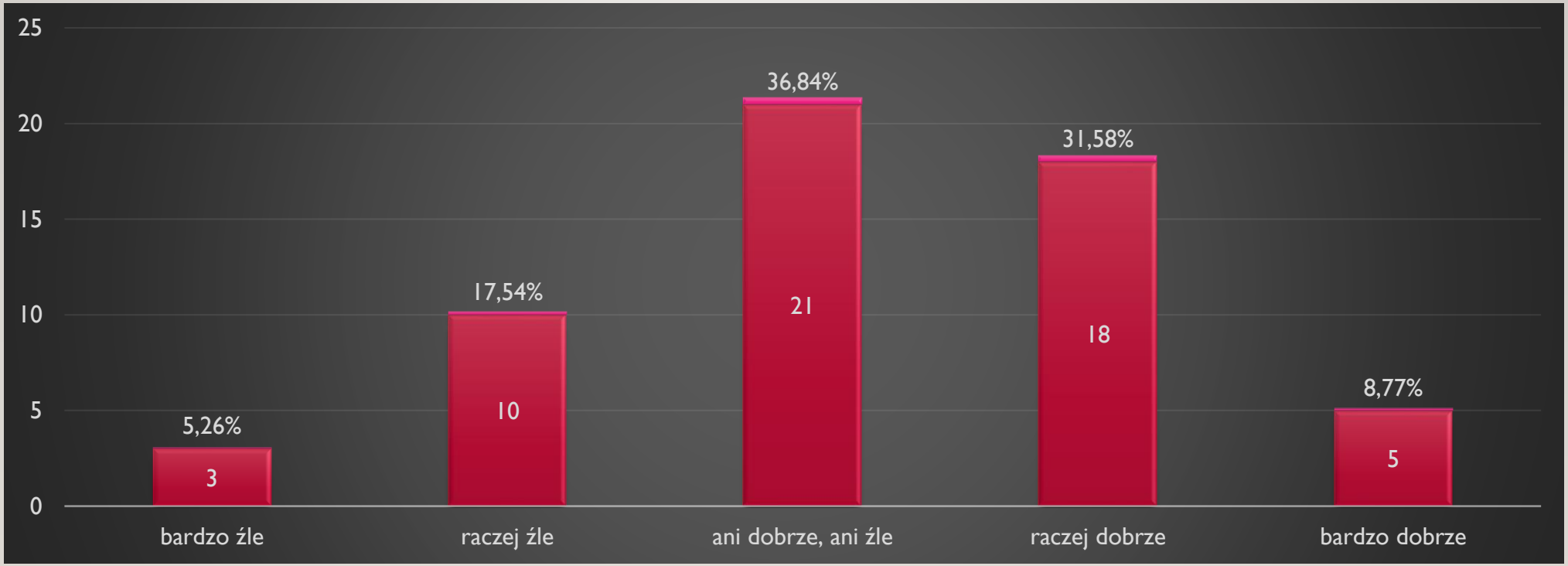
Część badania, w której studenci mieli możliwość wyrażenia opinii w sprawie zajęć zdalnych.

- Studenci oceniali ogólnie zajęcia prowadzone w sposób zdalny.
- Studenci oceniali skuteczność realizacji zajęć w zakresie nabycia wiedzy i umiejętności.
- Studenci mieli możliwość udzielenia odpowiedzi dotyczącej mocnych i słabych stron zdalnego kształcenia.

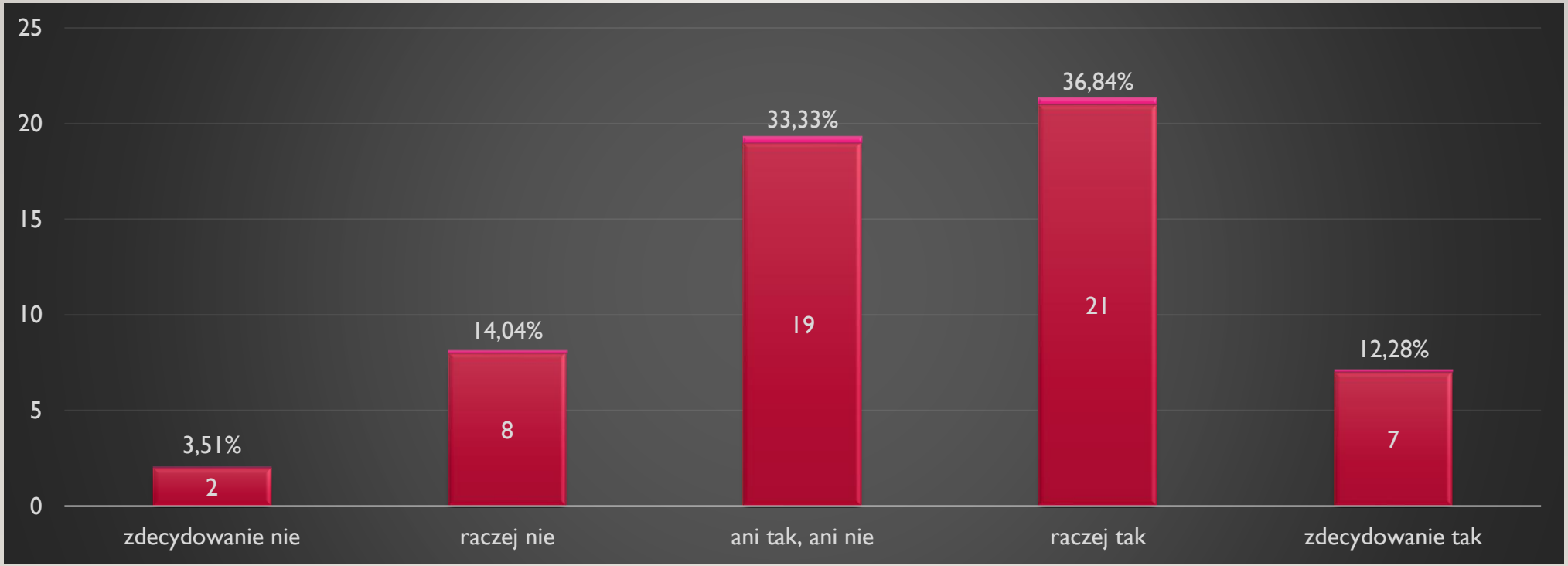
JAK OGÓLNIE OCENIASZ ZAJĘCIA PROWADZONE W SPOSÓB ZDALNY?



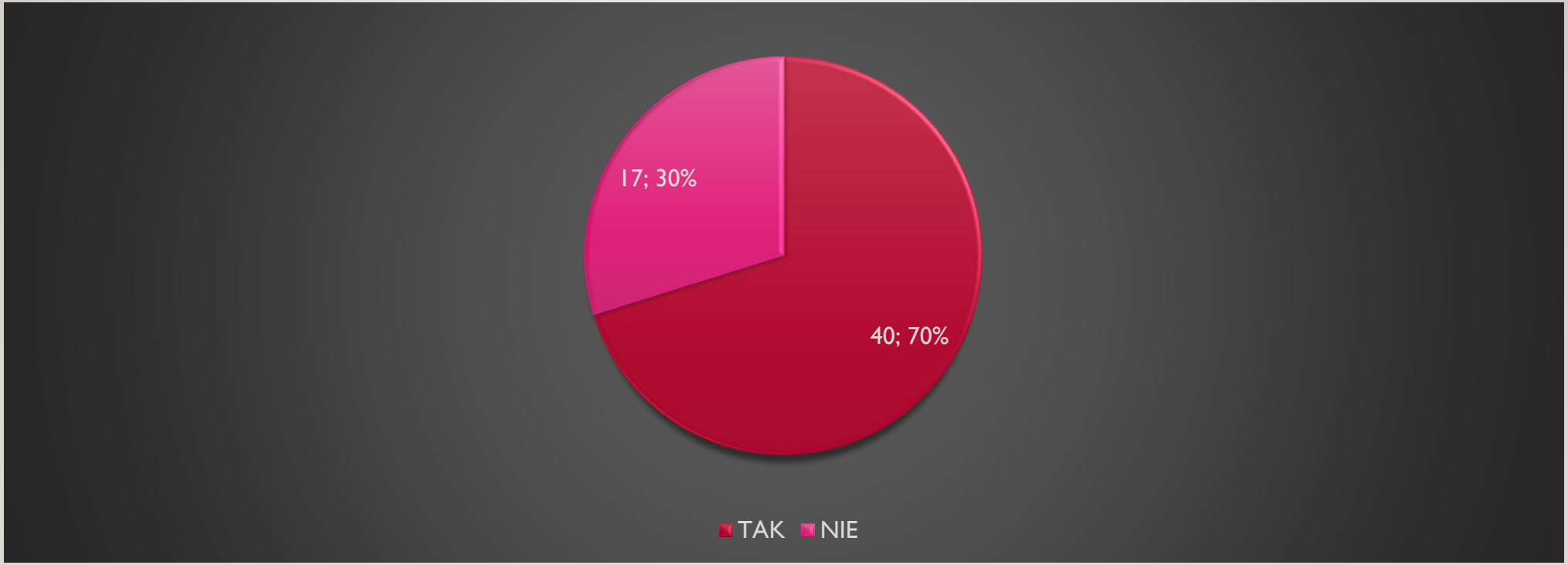
JAK OCENIASZ SKUTECZNOŚĆ REALIZACJI ZAJĘĆ ZDALNYCH W ZAKRESIE NABYCIA WIEDZY I UMIEJĘTNOŚCI?



PODCZAS NAUKI ZDALNEJ ZDOBYŁEM/ZDOBYŁAM NOWE UMIEJĘTNOŚCI I KOMPETENCJE



CZY W PRZYSZŁOŚCI CHCIAŁBYŚ/CHCIAŁABYŚ BY CZĘŚĆ ZAJĘĆ BYŁA PROWADZONA ZDALNIE?



JAKIE UWAGI CHCIAŁBYŚ/CHCIAŁABYŚ PRZEKAZAĆ ZARÓWNO DOTYCZĄCE MOCNYCH, JAK I SŁABYCH STRON ZDALNEGO KSZTAŁCENIA?

- Ilość udzielonych komentarzy – 24
- Przykładowe komentarze:
  - *„Lepszą organizacja wszystkich zajęć”*
  - *„Brak jasno określonego sposobu realizacji zajęć, oraz formy zaliczenia (na jakiej platformie, w jakiej wersji)”*
  - *„Prowadzący mają także problemy techniczne, co opóźnia termin zorganizowania zaliczenia przedmiotu. Przy dużej liczbie przedmiotów prowadzenie niektórych zajęć, a przynajmniej zaliczeń ułatwiłoby pracę studentom i niektórym pracownikom, jednak dużym problemem jest fakt, że nie każdy prowadzący ma możliwość prowadzenia zajęć zdalnie np. z domu”*
  - *„ Mocną stroną jest możliwość obecności na wszystkich wykładach (chociaż ich większości), ponieważ jest się w domu i szybkość nawiązania kontaktu z nauczycielami akademickimi. Wadą jest ciągłe teoretyczne przebywanie w jednym miejscu i brak możliwości spotkania fizycznego z innymi osobami z Uczelni (innymi słowy: przyzwyczajenie- druga natura)”*

PODSUMOWANIE

- 58% studentów zaznaczyło, że uczestniczyło w większości lub wszystkich zajęciach zdalnych.
- Poniżej 20% studentów zgłosiło problemy z dostępem do zajęć zdalnych.
- Studenci zaznaczyli, że większość prowadzących udzieliła informacji dotyczącej organizacji zajęć zdalnych.
- Zajęcia zdalne najczęściej były przeprowadzane w postaci „wykładu na żywo”, a prowadzący udostępniali materiały w postaci pliku w formacie pdf.
- 42% studentów udzieliło odpowiedzi w zakresie mocnych i słabych stron w zakresie zdalnego kształcenia.

REKOMENDACJE

- Przekazanie prezentacji wszystkim pracownikom z prośbą o zapoznanie się w uzyskanymi wynikami
- Położenie większego nacisku na wykorzystywanie platformy MSTeams, na której wszyscy studenci i pracownicy posiadają konta, co ułatwia komunikowanie się